

**Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional**

**Curso: Técnico em Informática**

**Disciplina: Iniciação Científica**

**Professora: Francisca Mendes**

**Aluna: Isabela Fonseca**

**Nº19**

**3ºAno Turma B**

# **MELHORANDO A COMUNICAÇÃO NO CEMI: CRIANDO E ALIMENTANDO**

**Gama/ DF**

**Setembro de 2016**

**Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional**

**Curso: Técnico em Informática**

**Disciplina: Iniciação Científica**

**Professora: Francisca Mendes**

**Aluna: Isabela Fonseca**

**Nº19**

**3ºAno Turma B**

# **MELHORANDO A COMUNICAÇÃO NO CEMI: CRIANDO E ALIMENTANDO**

Trabalho apresentado à Banca Examinadora do projeto EXPOCEMI no  
Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional do Gama  
visando a melhora da comunicação no colégio,  
sob orientação da coordenadora Francisca Mendes.

**Gama/ DF**

**Setembro de 2016**

**Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional**

**Curso: Técnico em Informática**

**Disciplina: Iniciação Científica**

**Professora: Francisca Mendes**

**Aluna: Isabela Fonseca**

**Nº19**

**3ºAno Turma B**

A monografia científica, "Melhorando a comunicação no CEMI: criando e alimentando" elaborada por Isabela Fonseca Lima, foi julgada \_\_\_\_\_ por todos os membros da Banca Examinadora, para obtenção de notas em Iniciação Científica e \_\_\_\_\_, em sua forma final, pela coordenação de Monografia do Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional do Gama-DF.

Gama, 05 de Setembro de 2016.

Orientadora: Francisca Mendes.

Coordenação de Monografia.

Apresentada à banca integrada pelos professores:

Banca de Avaliadores: \_\_\_\_\_

Membro: \_\_\_\_\_

## RESUMO

Este trabalho tem como objetivo principal apresentar uma maneira para melhorar a comunicação entre os alunos do Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional do Gama e todos os outros integrantes dessa instituição. A metodologia adotada baseia-se na criação de um site, no qual serão postadas frequentemente atualizações sobre eventos e acontecimentos importantes da escola que devem ser comunicados a todos aqueles que estabelecem alguma relação com a mesma. Além disso, será definido, com auxílio da professora Jacqueline Cavalcante, um aluno que faça parte do Grêmio Estudantil para realizar as postagens e atualizações nos próximos anos. O site já está organizado estruturalmente mas conta ainda com a finalização do processo de atualização que está sendo realizado aos poucos pela componente do grupo durante o ano de 2016 perante as informações que a mesma consegue captar em relação aos próximos eventos.

**PALAVRAS-CHAVES:** COMUNICAÇÃO, SITE, EVENTOS, ATUALIZAÇÕES, INFORMAÇÕES.

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2. CAPÍTULO I- A COMUNICAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
2.1- Origem e evolução da comunicação.....	6
2.2- Os meios de comunicação.....	6
2.3- Meios de comunicação mais utilizados.....	6
<b>3. CAPÍTULO II- O SITE</b>	
3.1- O que é um site.....	6
3.2- Porque escolher o mecanismo site.....	7
3.3- CEMInforma - O site.....	7
3.4- Porque utilizar a plataforma Wordpress?.....	8
<b>4 .METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>5. RESULTADOS E DISCUSSÕES.....</b>	<b>10</b>
<b>6. CONCLUSÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>12</b>
<b>8. Apêndices.....</b>	<b>13</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

No dia a dia presenciamos situações difíceis que envolvem a comunicação aluno/professor/escola/família. Partindo do ponto que a internet é o segundo meio de comunicação mais utilizado e com acessibilidade maior por parte dos alunos, decidimos criar um mecanismo para melhorar essa comunicação e fazer com que esse mecanismo seja alimentado constantemente.

Com a criação de um site temos a intenção de melhorar a comunicação no colégio, ocasionando assim a diminuição dos problemas causados pela falta desta. O site terá grande influência no período de provas, eventos, saídas de campo e dias letivos, com horários expostos aos usuários do site e informações complementares.

Além disso, também ajudará a integrar ainda mais a família à escola, o que facilita consideravelmente a frequência dos pais na vida escolar dos alunos, uma vez que os estes estão sempre muito ocupados. Dessa forma, poderão acompanhar detalhes virtualmente, sem excluir, por sua vez, a presença dos mesmos nas reuniões de pais e mestres ao final de todos os bimestres e demais atividades realizadas pela escola que prevê a participação destes.

## **CAPÍTULO I**

### **A COMUNICAÇÃO**

#### **1.1- Origem e evolução da comunicação**

A comunicação é necessária desde os primórdios. A habilidade de comunicação é muito exigida, principalmente em âmbito escolar.

Através da comunicação o homem coleciona informações de todo tipo colaborando para o seu amadurecimento e desenvolvimento pessoal. Isso acontece basicamente porque a comunicação está contida em nosso dia a dia, desde o momento em que acordamos até a hora de dormir, proporcionando dessa maneira, diferentes pensamentos e aprendizados ao longo dos dias.

#### **1.2- Os meios de comunicação**

Os meios de comunicação são ferramentas que permitem aos seres humanos transmitirem e receberem informações entre locais e tempos diferentes.

A internet é o segundo meio de comunicação usado com maior frequência pelos brasileiros, atrás da televisão e à frente do rádio, segundo a primeira edição da "Pesquisa Brasileira de Mídia 2014 – Hábitos de Consumo de Mídia pela População Brasileira".

#### **1.3- Meios de comunicação mais utilizados**

Como meio de comunicação mais utilizado dentro da internet temos a rede social Facebook, com 44% da quantidade total de aplicativos de comunicação existentes no mercado ocupando o primeiro lugar em sua classificação. O WhatsApp é o segundo aplicativo de web móvel mais usado no Brasil, com base nos dados de 2015.

## **CAPÍTULO II**

### **O SITE**

#### **2.1- O que é um site**

Um site é um conjunto de páginas Web. As páginas num site são organizadas a partir de um URL básico, onde fica a página principal, e geralmente residem no mesmo diretório de um servidor. Foi criado em 1993 por Tim Berners-Lee com a intenção de estabelecer uma maneira mais fácil e melhor para se comunicar através dos computadores de forma universal. Na época, um dos

funcionários do \*CERN, tornando-se assim, a primeira página da internet pública utilizando o conceito de World Wide Web – permitindo, também, que todo o mundo pudesse utilizar tais tecnologias de forma livre e sem pagar quaisquer tipos de royalties.

Atualmente, um site é a maneira mais conveniente para empresas e até mesmo pessoas físicas. Sobretudo pois, além de apresentar os serviços, produtos e estreitar o relacionamento com seus clientes, é um interessante meio para divulgação a fim de atingir novos mercados.

## **2.2- Porque escolher o mecanismo site**

O site é o meio de comunicação mais acessível no que diz respeito à divulgação de uma ação ou grupo de ações que um determinado ramo deseja emitir. No caso da escola, é bem mais vantajoso criar um site para desenvolver o projeto de comunicar todos os membros da comunidade escolar do que criar apenas grupos ou páginas em aplicativos já existentes, uma vez que 10% das pessoas que necessitam do acesso a essas informações pode não ter ou não utilizar uma conta em um desses aplicativos.

Muitas agências e empresas têm trocado os seus sites institucionais por páginas em redes sociais pela facilidade na atualização. Agora, se possui um site desenvolvido em uma plataforma bem estruturada e de fácil atualização, um site próprio é bem mais vantajoso.

## **2.3- CEMInforma - O site**

O site será composto de informações básicas para o melhor entendimento dos usuários. Inicialmente foi escolhida como plataforma o Wix.com, que consiste em um site para hospedagem sem custo algum e com manutenção simplificada. Posteriormente, foi decidido que seriam utilizadas linguagens de programação, como por exemplo php, javascript, html5, xml, que foram trabalhadas de forma simples dentro da plataforma do Wordpress.

Será composto de notícias recentes, informações sobre as saídas de campo de todas as séries, sarau, calendário mensal, reuniões de pais e mestres, entre outros. Todos os conteúdos serão dispostos em páginas separadas, com links para encaminhamento à página do Facebook, mapa e telefones para contato, por exemplo. Também contará com um espaço reservado para o envio de perguntas ou sugestões referentes ao colégio e ao site.



## 2.4 Por que utilizar a plataforma Wordpress?

A Wordpress é uma plataforma CMS ou um sistema de gerenciamento de conteúdo, o que facilita consideravelmente o trabalho daqueles que realizarão o processo de atualização do site. Isso acontece, sobretudo porque, CMS é semelhante a um framework ou esqueleto de website pré- estruturado, o que fornece, de forma excepcional, uma estrutura simples com recursos básicos que apresentam apenas as ferramentas necessárias para a realização das postagens.

Além disso, conta com uma metodologia organizada no formato hierarquia, encontrando-se ao topo o administrador e à base o assistente, como consta na imagem abaixo.

Dessa forma, os alunos escolhidos serão divididos tendo como base esses níveis, onde cada aluno terá sua respectiva missão dentro da estrutura do site, agilizando por sua vez, o processo.

### Níveis de usuários e permissões

**Administrador** – Acesso a todas as funcionalidades do Administrador

**Editor** – Acesso para publicar e gerir artigos, páginas e também conteúdos de outros usuários.

**Autor** – Somente pode gerir e publicar os seus próprios artigos.

**Colaborador** – Pode escrever e gerir os seus artigos, mas a publicação depende de aprovação.

**Assinante** – Apenas pode visualizar o seu perfil de usuário. Legal para fazer uma área do site apenas para assinantes.



## METODOLOGIA

A partir da pesquisa bibliográfica foram levantados dados sobre a importância da comunicação no âmbito escola, além de auxiliar nas pesquisas sobre o melhor meio para melhorar a comunicação e alimentá-la. A pesquisa foi feita entre os meses de fevereiro e maio/2015.

O desenvolvimento do projeto foi feito inicialmente no site Wix.com, uma plataforma livre de custos para a montagem de sites. Como a linguagem de programação foi instituída, foram utilizados materiais como computadores para a

criação e execução da linguagem e também para realizar as postagens e atualizações necessárias.

Para melhor organização do projeto, foi utilizada uma ferramenta chamada trello.com, a qual utiliza o sistema kambâr como método de organização dos conteúdos gerais que devem constar em determinada atividade. Dessa forma, é mais simples visualizar o que está pendente, o que já foi feito e as ideias gerais referente às postagens do site. A montagem do primeiro site foi feita entre os meses de março e julho/2015. Conforme cronograma abaixo:

Atividades	Fevereiro /2015	Março /2015	Abril /2015	Maió /2015	Junho /2015	Julho /2015	Agosto /2015
Pesquisa do tema	x	x	x	x			
Pesquisa bibliográfica		x	x	x			
Coleta de Dados		x	x	x		x	
Discussão dos dados		x	x	x	x	x	
Elaboração do primeiro site					x	x	

A montagem do segundo site foi feita entre os meses de maio e junho de 2016. Foram investidos 40 reais mensais em hospedagem e 50 reais por ano no domínio.

Atividade	Período
Criação do novo site	Maio e Junho/2016
Alimentação do novo site	Julho e Agosto/2016

## RESULTADOS E DISCUSSÕES

Durante todos os meses de pesquisa e construção do site observou-se uma série de problemas em relação à comunicação no colégio CEMI- Gama, adequando assim, o site conforme as necessidades apresentadas ao longo desses meses.

No decorrer da pesquisa, percebeu-se a carência da ajuda do colégio em relação ao projeto no quesito disponibilidade de informações, porém nada que pudesse comprometer a finalização do mesmo, sendo necessária a contribuição mais frequente e precisão das informações dadas pela coordenação, tanto Técnica quanto Pedagógica.

Para superar as dificuldades enfrentadas, no primeiro semestre de 2016, a nova orientadora Francisca Mendes sugeriu a ajuda do ex- aluno Edson Henrique Lopes da Costa, alegando que o mesmo possui bastante conhecimento técnico e poderia ajudar na elaboração do site.

Com a ajuda do Edson e de sua esposa, Barbara Rose, o projeto se encaminhou de forma eficaz, as informações puderam ser coletadas e postadas com maior frequência e muitos problemas técnicos puderam ser resolvidos de maneira mais rápida, contribuindo dessa forma para o adiantamento do site fazendo com que o mesmo pudesse estar imediatamente disponível ao público.

## CONCLUSÃO

Constatou-se que é de suma importância a comunicação em âmbito escolar, principalmente em um colégio onde o curso profissionalizante tem relação direta com os meios designados como resolução dos problemas existentes na mesma.

Acredita-se que a melhor forma para melhorar a comunicação do Centro de Ensino Médio Integrado à Educação Profissional do Gama é realmente a criação e a atualização desse site, fazendo com que este seja alimentado frequentemente por pessoas que estejam interessadas em realizar esse processo.

O site encontra-se organizado estruturalmente e disponível no endereço de e-mail [www.cemi.com.br](http://www.cemi.com.br), todavia, conta ainda com a finalização do processo de atualização, que está sendo realizado aos poucos e com periodicidade. Com isso, os alunos escolhidos deverão manter o site sempre atualizado com os principais assuntos, tornando assim, a comunicação mais acessível e mais eficiente a toda a comunidade escolar o que contribuirá para criar um vínculo maior entre a escola a família e os alunos.

Percebeu-se que o site é a ferramenta mais apropriada e que precisa ser sempre atualizado e compartilhado para não gerar ruídos de comunicação, como foram apresentados no desenvolvimento do projeto, dessa forma fará essa interação entre os alunos, professores e responsáveis.

Para efetivação do objetivo é preciso que o mesmo seja alimentado constantemente com informações.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BOBERG, Alloyse. **10 maneiras de se comunicar melhor!** Disponível em: <<http://www.alloyse.com.br/2012/09/10-maneiras-de-se-comunicar-melhor.html>> Acessado em: 28 abril 2015.

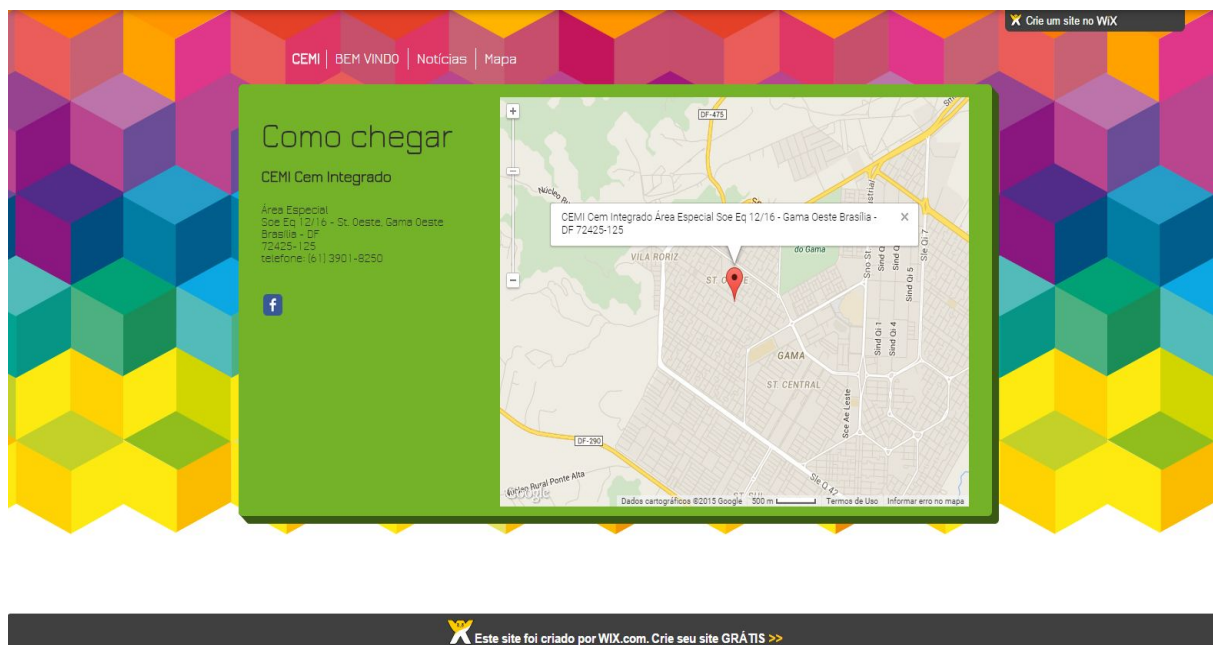
**Top 10 aplicativos para Smartphones mais usados no mundo.** Disponível em: <<http://top10mais.org/top-10-aplicativos-mais-usados-em-smartphone>> Acesso em: 28 de abril de 2015.

ROCH, Ewald. **O que é um site?** Disponível em: <<http://www.webartigos.com/artigos/o-que-e-um-site/15908/>> Acessado em: 28 abril 2015.

MATEADA, Agência. **6 Vantagens de utilizar o Wordpress.** Disponível em: <<http://www.slideshare.net/agenciamateada/wordpress-agenciamateada>> Acessado em: 20/07/2016

# Apêndice

## Site desenvolvido inicialmente



Site desenvolvido posteriormente

The screenshot shows the homepage of the Centro de Ensino Médio Integrado (CEMI). The header includes the site logo, the name 'CENTRO DE ENSINO MÉDIO INTEGRADO', and social media icons. A navigation menu below the header lists 'Sobre o CEMI', 'Iniciação Científica', 'Projetos do CEMI', 'Eventos', 'Cursos sob Demanda', and 'Contato'. The main content area features a 'NOVIDADES' section with 'Feira Literária' and a 'PROJETOS DO CEMI' section with three news items: 'Escolas, estudantes e professores recebem prêmio por inovação tecnológica', 'Estudantes do CEMI são finalistas na Feira Brasileira de Ciências e Engenharia - FEBRACE / 2013.', and 'Defensoria Pública do Distrito Federal lança a transmissão gratuita de 150 horas/aulas no CEMI'. A right sidebar contains a 'Recentes' list of events like 'Projeto Palco Giratório' and 'Conselho Participativo'.

This screenshot shows a different section of the CEMI website. It features a 'CURSOS SOB DEMANDA' section with a large article titled 'Escolas do DF com boa média no Enem listam estratégias de sucesso' and a 'Ler mais' button. To the right is a graphic for 'DESENVOLVIDO POR' with the text 'SOMOS ENTUSIASTAS de EXPERIÊNCIAS' and the 'WORDA STÚDIOS' logo. Below the graphic is a 'LOGIN' form with fields for 'Login' and 'password', a 'Logar' button, a 'Lembrar-me' checkbox, and a 'Perdeu sua senha?' link. The footer contains four categories: 'POPULARES', 'POSTS ALEATÓRIOS', 'ULTIMAS NOTÍCIAS', and 'COMENTÁRIOS RECENTES', each with a small article preview.

← → cemi.com.br

prêmio por inovação tecnológica  
4 semanas atrás

Defensoria Pública do Distrito Federal lança a transmissão gratuita de 150 horas/aulas

finalistas na Feira Brasileira de Ciências e Engenharia -

Cemi do Gama é referência em ensino público no DF  
4 semanas atrás


\*\*\*\*

Logar Lembrar-me

Perdeu sua senha?


**POPULARES**

 Aluno do Cemi recebe menção honrosa da administração do Gama  
4 semanas atrás

 Conselho Participativo  
1 dia atrás

 Montagem e Apresentação ExpoceMI  
2 dias atrás

 Prévia ExpoceMI  
2 dias atrás

 Oficina de Teatro  
5 dias atrás

**POSTS ALEATÓRIOS**

 Reunião de Pais e Mestres  
5 dias atrás


 Projeto Palco Giratório  
1 dia atrás

 Escolas do DF com boa média no Enem listam estratégias de sucesso  
4 semanas atrás

 Feira Literária  
5 dias atrás


 FAPDF anuncia resultado do Prêmio Brasília de Ciência, Tecnologia e Inovação de 2015  
4 semanas atrás

**ULTIMAS NOTÍCIAS**

 Projeto Palco Giratório  
1 dia atrás

 Conselho Participativo  
1 dia atrás

 Montagem e Apresentação ExpoceMI  
2 dias atrás

 Prévia ExpoceMI  
2 dias atrás

 Oficina de Teatro  
5 dias atrás

**COMENTÁRIOS RECENTES**

CEMI - Centro de Ensino Médio Integrado 2016. Desenvolvido por Worda Studios